

TIETOSUOJASELOSTE

Hopea Palvelut Oy/Meän Hovi

Henkilötietolaki (523/1999) 10 ja 24§

päivitetty 24.9.2020/ok

Rekisterin pitäjä:

Hopea Palvelut Oy / Meän Hovi Y-tunnus 2226188-5

Satamakatu 12, 95400 Tornio

Toimisto 040-1264763, info@hopeahovi.fi tai hovi@hopeahovi.fi

Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa:

Keinänen Outi, Toimitusjohtaja p. 0400-332061, Satamakatu 12, 95400 TORNIO

outi.keinanen@hopeahovi.fi

Rekisterin nimi:

Hopea Palvelut Oy – Meän Hovin asiakasrekisteri

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus:

Asiakassuhteiden hoitamiseen.

Työpaikkaruokailuasiakkaat.

Ateriapalveluasiakkaat.

Sote erityislainsäädännön mukaan asiakasrekisteri kotipalvelujen tukipalveluina saatavista verottomista ateriapalveluista, sisältäen palvelusopimuksen ja palvelusuunnitelman.

Muut asiakkaat, jotka ostavat tuotteita tai pitopalveluja lounaskahvilasta.

Rekisterin tietosisältö:

Asiakkaan nimi ja henkilötunnus.

Yrityksen/työnantajan nimi ja Y-tunnus.

Asiakkaan tai yrityksen/työnantajan yhteystiedot; osoite, puhelinnumero, sähköposti ja laskutusosoite.

Tarvittaessa asiakkaan omaisen tai läheisen nimi ja yhteystiedot.

Palvelusopimuksessa ja -suunnitelmassa on lisäksi palvelujen tarve ja tavoitteet, palvelujen sisältö ja määrä.

Säännönmukaiset tietolähteet:

Tiedot saatu asiakkailta itseltään ja omaisten/läheisten toimesta tai yritykseltä/työnantajalta.

Tietojen säännönmukaiset luovutukset:

Ei säännönmukaisia tietojen luovutuksia.

Tietojen siirto EU:n tai ETA:N ulkopuolelle:

Tietoja ei luovuteta.

TIETOSUOJASELOSTE

Hopea Palvelut Oy/Meän Hovi

Henkilötietolaki (523/1999) 10 ja 24§

päivitetty 24.9.2020/ok

Rekisterin suojauksen periaatteet:

A. Manuaalinen aineisto

Manuaalinen aineisto pidetään lukittavassa tilassa tai lukollisessa kaapistossa.

Tietojen käyttöoikeus on Meän Hovin palveluita tuottavalla henkilöstöllä, heidän esimiehillään, toimitusjohtajalla ja laskutustietojen osalta laskutusta hoitavalla toimistohenkilöstöllä.

Noudatetaan asiakirjasalaisuutta ja salassapitovelvollisuutta koskevia säännöksiä ja lakia.

B. ATK:lla käsiteltävä aineisto

Tietokoneet ovat suojattu palomuurilla ja salasanoilla sisäverkossa.

Pilvipalvelu on suojattu ja rajattu käyttöoikeuksilla organisaation sisällä.

Ateriapalveluasiakkaiden tiedot ovat mobiilissa asiakasjärjestelmässä, jonka käyttöoikeus on rajattu henkilökohtaisilla tunnuksilla.

Tietojen käyttöoikeus on Meän Hovin henkilöstöllä, heidän esimiehillään, toimitusjohtajalla ja laskutuksen osalta laskutusta hoitavalla toimistohenkilöstöllä.

Noudatetaan asiakirjasalaisuutta ja salassapitovelvollisuutta koskevia säännöksiä ja lakia.

Tarkastus oikeus:

Asiakkaalla ja omien tietojensa osalta asiakkaan omaisella/läheisellä on oikeus tarvittaessa tarkastaa omia tietojaan. Pyyntö tehdään kirjallisena toimitusjohtajalle.

Oikeus vaatia tiedon korjaamista:

Asiakkaalla ja omien tietojensa osalta asiakkaan omaisella/läheisellä on oikeus tarvittaessa vaatia rekistereissä olevien tietojensa korjaamista. Pyyntö tehdään kirjallisena toimitusjohtajalle.

Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet:

Henkilötietoja ei siirretä kolmansille osapuolille ilman suostumusta. Tietoja ei luovuteta mainos- tai muuta myyntiä koskeville muille tahoille. Tietoja ei myöskään luovuteta muiden tahojen suoramainontaan, etämyyntiin tai muuhun suoramarkkinointiin.

Asiakkaiden ja heidän omaisten/läheisten tai asiakasyritysten/työnantajien yhteystietoja voidaan käyttää Hopea Palvelut Oy:n oman asiakaspalautteen keräämisessä ja yrityksen omien palvelujen kehittämistarpeisiin.

Taloushallinnosta on oma rekisteriseloste.